

# FARE SOCIAL RESPONSABILMENTE



Guida rapida all'uso corretto e consapevole  
dei Social Media, per dipendenti  
e collaboratori dell'ospedale

## HUMANITAS



## i Social Media

sono piattaforme digitali che agevolano la socializzazione e sono molto utili nel **creare la propria rete personale e professionale.**

Attraverso la condivisione di esperienze, idee e progetti, possono svolgere un ruolo molto importante nel **delineare la reputazione on-line** di Humanitas.

## Humanitas

favorisce la presenza dei propri collaboratori sui principali Social Media, **purchè avvenga nel rispetto delle regole specificate in questa guida, relative allo scambio di informazioni nel settore della Sanità.**

## Utilizzo dei Social sul posto di lavoro

! L'uso dei Social Media durante l'attività lavorativa è consentito solo **per usi professionali.**

! Humanitas si riserva il diritto di **limitare o bloccare l'accesso ai Social Media** da computer dell'ospedale in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

! Humanitas si riserva altresì di rivelare comunicazioni o altro materiale in risposta a legittime **richieste della pubblica autorità**, senza che da questo possa derivare alcuna responsabilità nei confronti dei propri collaboratori.

# 1

#etica  
#onestà

#responsabilità  
#condotta



**Sii responsabile** delle tue parole e azioni **e sii onesto**, fornendo sempre informazioni veritiere.

Tieni sempre presente i principi del codice etico, dell'etica professionale e degli eventuali vincoli di esclusiva sottoscritti verso Humanitas.

**Rispetta sempre leggi e regolamenti** vigenti, inclusi quelli che regolano il diritto d'autore.

I *Social Media* sono come un qualunque contesto sociale: **sii sempre educato** e utilizza un linguaggio appropriato.

**Rispetta sempre le religioni**, le culture ed i valori degli altri, senza offendere o censurare le opinioni altrui.

**Non parlare a nome di Humanitas**, chiarisci sempre che le tue idee vengono espresse a titolo personale.

**Non alterare la verità.**

Non essere coinvolto in **condotte on-line** in contrasto con i principi etici di Humanitas.

Non diffondere **materiale illecito**, offensivo, diffamante.

**Non offendere.**

**Non censurare** le opinioni altrui.





# #riservatezza #dati



Proteggi sempre le **informazioni confidenziali**:

- dati riservati di Humanitas e del Gruppo Humanitas
- informazioni sanitarie personali di qualunque genere
- **dati dei pazienti**
- dati dei partner e dei concorrenti;
- dati coperti dalle leggi sulla Privacy, consulenze o commenti di natura clinica.



Non diffondere informazioni e/o foto di colleghi o altre terze parti senza la loro autorizzazione.

**Non diffondere immagini e video ripresi all'interno dell'ospedale senza preventiva autorizzazione scritta da parte della Direzione Comunicazione di Humanitas.**

Non diffondere informazioni di qualsiasi tipo inerenti le performance aziendali.

Non pubblicizzare eventi interni organizzati da Humanitas, se non già di pubblico dominio.

# 3

#logo  
#link

#immagine  
#Humanitas



Proteggi sempre l'**immagine** e il **logo** di Humanitas.

I **siti personali** possono contenere l'indirizzo di Humanitas ed il logo, ma nel rispetto dei principi contenuti in questa guida.

Le **foto** che ritraggono il personale di Humanitas scattate all'interno dell'ospedale possono essere utilizzate solo sui siti personali e sul proprio profilo LinkedIn.



Non modificare, non deformare il logo di Humanitas e non associarlo a **contenuti inappropriati**.

**La collaborazione con altri siti non deve essere in alcun modo in concorrenza con l'attività di Humanitas.** Questi infatti non devono contenere o fare riferimento ad informazioni, immagini e dati legati all'attività svolta nel nostro ospedale.

# 4

## #sicurezza #informatica



Leggi attentamente le politiche relative alla **privacy del sito**.

Fai molta attenzione quando **scarichi applicazioni** dai *Social Media* o quando **clicchi su link ricevuti per messaggio** da parte di amici sui *Social*: potrebbero contenere codici malevoli che renderebbero vulnerabile il computer.



Non diffondere **informazioni personali** che possono essere utilizzate da altri per rubarti l'identità.

Non concedere il “collegamento” o la tua “amicizia” sui *Social* a chiunque. **Scegli accuratamente perchè avrà accesso alle tue informazioni.**



**Come comportarsi  
in caso di commenti  
su Humanitas  
sui *Social Media*?**

**SE IL CONTENUTO  
È POSITIVO E VERITIERO**

Esprimi liberamente  
la tua opinione, nel rispetto  
dei principi contenuti  
in questa guida.

**SE IL CONTENUTO È  
NEGATIVO E DIFFAMATORIO**

**Non rispondere**

e provvedi a segnalarlo al  
nostro *Team Web* attraverso  
la casella di posta:

**[socialpolicy@humanitas.it](mailto:socialpolicy@humanitas.it)**